

## Política de Uso Aceptable

### 1) Disposiciones Generales

- a) Esta Política de Uso Aceptable (**Política**) establece las reglas que se aplican al uso por parte del Cliente de los Servicios prestados por Megaport (USA) Inc., o una de sus Filiales (**Megaport**) en la red de Megaport.
- b) El objetivo de esta Política es garantizar que el uso de los Servicios por parte de los Clientes sea legítimo y no interfiera con la red ni con ninguna otra persona que use los Servicios de Megaport o el Internet.
- c) Cada Cliente es responsable de garantizar que el uso de los Servicios y la cuenta Megaportal del Cliente cumpla con esta Política, incluso si ese uso ocurrió sin la autorización del Cliente. Si el Cliente no cumple con esta Política, Megaport puede restringir, suspender o cancelar los Servicios.
- d) El Cliente acepta que, si bien la relación contractual con Megaport se rige por la ley especificada en el contrato de servicio del Cliente con Megaport, pueden ser aplicables otras leyes nacionales o internacionales con respecto al suministro de los Servicios por parte de Megaport. La violación de esas leyes constituye un incumplimiento de esta Política y Megaport podrá tomar medidas en respuesta a dicho incumplimiento de conformidad con esta Política.
- e) Las palabras con mayúscula inicial utilizadas en esta Política tienen el significado que se les otorga en el contrato de servicios del Cliente, a menos que se definan de otra manera en esta Política o el contexto requiera lo contrario.

### 2) Cambios a esta Política

Megaport podrá hacer cambios a esta Política en cualquier momento publicando la política actualizada en [www.megaport.com/legal](http://www.megaport.com/legal) y dando aviso al Cliente de conformidad con el contrato de servicio del Cliente. El cliente será responsable de revisar este sitio web periódicamente para obtener actualizaciones. Cualquier cambio a la Política surtirá efecto de acuerdo con los términos del contrato de servicio del Cliente. Si existe alguna discrepancia entre el contrato de servicio del Cliente y esta Política, se aplicará esta Política.

### 3) Uso de los Servicios

- a) Al utilizar los Servicios, el Cliente actuará de manera responsable y utilizará los Servicios únicamente para fines lícitos.
- b) El Cliente no debe usar, intentar usar o permitir que los Servicios se usen para almacenar, enviar, distribuir o facilitar cualquier contenido o material que:
  - i) esté prohibido o infrinja cualquier ley aplicable y cualquier otra orden, norma, reglamento, código de práctica o directriz o que pueda ser ofensivo u obsceno para una persona razonable;
  - ii) sea confidencial o está sujeto a derechos de autor o derechos de propiedad intelectual de terceros (a menos que el Cliente tenga un derecho legítimo para hacerlo);
  - iii) difame, acose, amenace o abuse a cualquier persona o viole su privacidad o haga un mal uso de sus datos personales; o
  - iv) de otra manera sea ilegal, fraudulento o que pueda dar lugar a responsabilidad civil o una acción penal.

- c) El cliente no debe llevar a cabo acto alguno que ponga en peligro a persona alguna o la integridad, seguridad o rendimiento de la red, los sistemas o el equipo de Megaport o de cualquier otra persona. El Cliente no debe usar, intentar usar o permitir que los Servicios se usen para:
- i) obtener o intentar obtener acceso no autorizado a los equipos, sistemas, redes o datos personales de Megaport o de cualquier otra persona para cualquier fin;
  - ii) almacenar, enviar o distribuir virus u otros programas dañinos, códigos o software malicioso;
  - iii) almacenar, enviar o distribuir herramientas diseñadas para comprometer la seguridad, incluyendo sin limitación, programas para adivinar contraseñas, herramientas de craqueo, rastreadores de paquetes o herramientas de sondeo de red;
  - iv) entorpecer, restringir o interferir en el funcionamiento normal de los sistemas, redes o equipos de Megaport o de cualquier otra persona;
  - v) llevar a cabo cualquier acto que no esté relacionado con la contratación de los Servicios prestados por Megaport;
  - vi) acceder a o buscar cualquier parte de los Servicios, o datos relacionados con los Servicios u otros Clientes de Megaport, por cualquier medio distinto a las interfaces públicas de Megaport (por ejemplo, no participar en "raspado"); ni
  - vii) obstaculizar, restringir o interferir con la capacidad de otras personas o sistemas para usar los Servicios de Megaport o cualquier servicio prestado por cualquier otra persona.
- d) El Cliente deberá cumplir con las leyes aplicables con respecto al envío de mensajes no solicitados o spam y, en particular, no deberá:
- i) enviar, retransmitir o distribuir cualquier mensaje electrónico comercial ilegal no solicitado;
  - ii) enviar mensajes que no incluyan información precisa del remitente y que no contengan una función para cancelar la suscripción; o
  - iii) usar o distribuir software diseñado para recopilar direcciones de correo electrónico.
- e) Al utilizar los Servicios, el Cliente no deberá:
- i) oscurecer, alterar o eliminar la fuente del mensaje que envía el Cliente, ni falsificar encabezados de mensajes;
  - ii) enviar o distribuir material con la intención de sobrecargar la red o el sistema o el de cualquier otra persona (por ejemplo, 'bombardeo de correo'); ni
  - iii) hacer ofertas fraudulentas o promover cualquier tipo de estafa financiera (por ejemplo, 'esquemas piramidales', 'esquemas Ponzi').
- f) Al usar el Servicio MVE específicamente, el Cliente no deberá, ni intentará reconfigurar, realizar ingeniería inversa o explotar o usar de otra manera MVE para enrutar el tráfico a través de Internet a lugares que no sean el propio equipo SD-WAN del Cliente.
- g) El Cliente no llevará a cabo acto alguno para autorizar, ayudar, instigar, alentar o incitar a cualquier persona a realizar o intentar realizar cualquiera de los actos o participar en cualquier conducta que esté prohibida por esta Política.
- h) El Cliente no deberá almacenar, enviar o distribuir ni intentar almacenar, compartir o distribuir o de otra manera facilitar el contenido, el material o los datos del Servicio a tercero alguno.
- i) Esta Política proporciona ejemplos de comportamiento restringido, pero no enumera todos los comportamientos restringidos. Megaport conserva total discreción para decidir si el uso de un Cliente viola la Política.

#### 4) Seguridad

El Cliente es responsable de implementar y mantener la seguridad de su uso de los Servicios, incluyendo la protección de la cuenta Megaportal del Cliente, sus dispositivos, equipos, sistemas y red contra el acceso no autorizado. Más específicamente, tenga en cuenta que aunque Megaport asegura su red, el Cliente sigue siendo responsable de proteger los datos que elija transmitir a través de la red de Megaport y debe cifrar sus datos. Megaport no será responsable de ninguna manera frente a persona alguna por las pérdidas o daños sufridos en la medida en que sean causados (directa o indirectamente) por la falta del Cliente de cifrar sus datos.

#### 5) Acceso a Contenido de Internet

- a) El Cliente es responsable de determinar el contenido y la información a los que elige acceder en Internet cuando usa los Servicios.
- b) Es responsabilidad del Cliente tomar todas las medidas que considere necesarias (incluyendo el uso de programas de filtrado) para evitar el acceso a contenido ofensivo u obsceno en Internet por niños o menores a quienes el Cliente permita usar los Servicios.
- c) El Cliente no debe usar ni intentar usar los Servicios para hacer contacto inapropiado con niños o menores que el Cliente no conozca.

#### 6) Publicación de Contenido

- a) El Cliente es responsable de cualquier contenido que publique en los medios de publicación (por ejemplo, sitios web, correo electrónico, foros en línea) a los que se accede a través de los Servicios.
- b) El Cliente no utilizará los Servicios para enviar o distribuir contenido alguno que esté prohibido, se considere obsceno u ofensivo o sea ilegal conforme a cualquier ley aplicable. El Cliente tomará las medidas adecuadas para garantizar que los menores no accedan a ni reciban contenido alguno que el Cliente haya publicado que pueda ser inapropiado para ellos.
- c) El Cliente identificará claramente cualquier contenido que publique usando los Servicios de acuerdo con los códigos de práctica aplicables y las directrices relacionadas con los medios o la transmisión o cualquier otro código de la industria o norma de contenido que se aplique al uso o distribución de ese contenido por el Cliente.
- d) Sujeto al inciso 9(b), si el Cliente no cumple con los requisitos de esta sección 6, Megaport podrá suspender o cancelar los Servicios mediante previo aviso con razonable anticipación, en el entendido de que Megaport podrá suspender los Servicios de inmediato sin previo aviso si el Cliente no cumple significativamente con esta Política de Uso Aceptable.
- e) El Cliente garantiza que el contenido que el Cliente copie, almacene, envíe, distribuya o facilite utilizando los Servicios cumple con esta Política, incluyendo las leyes aplicables con respecto a la protección de datos y la privacidad. El cliente autoriza a Megaport (o a los representantes de Megaport) a copiar, almacenar, enviar, distribuir o facilitar dicho contenido según sea necesario para que Megaport entregue el contenido.

#### 7) Obligaciones de cumplimiento de Megaport conforme a las leyes aplicables

El Cliente reconoce que:

- a) Los titulares de los derechos de autor o sus representantes podrán exigir a Megaport que elimine los materiales protegidos por derechos de autor de la red o los sistemas o que impida que las personas accedan a esos materiales;
- b) Megaport podrá proporcionar información (incluyendo la información personal) sobre los Clientes y su uso de los Servicios a los titulares de los derechos de autor y sus representantes;

- c) las autoridades u órganos del orden público correspondientes podrán exigir a Megaport eliminar de la red y los servidores cualquier contenido clasificado, o que pueda clasificarse como contenido prohibido, obsceno o indecente;
- d) Megaport podrá tomar medidas para minimizar la cantidad de mensajes electrónicos no solicitados; y
- e) Megaport podrá tomar medidas para cumplir con dichas exigencias o requisitos de las autoridades u órganos del orden público, sin previo aviso al Cliente.

## 8) Capacidad

- a) Sin limitar los otros derechos de Megaport, si la carga en uno de los Puertos del Cliente alcanza o supera la capacidad máxima permitida en ese Puerto (como se establece en la Solicitud del Cliente) por:
  - i) un período de dos meses consecutivos; o
  - ii) tres meses dentro de un período de seis meses,Megaport podrá, mediante notificación, solicitar que el Cliente disminuya la carga en ese Puerto, aumente la capacidad de ese Puerto o solicite otro Puerto dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la notificación.
- b) El Centro de Operaciones de Red de Megaport controlara la utilización de:
  - i) El Proveedor de Servicios en la Nube (PSN) y todos los VXC's del Cliente para Eventos de Congestión; y
  - ii) Los puertos del Cliente y VXC's entre puertos de clientes o Proveedores de Servicios en la Nube (PSN) para Eventos de Congestión de Red.
- c) Cualquier VXC del Cliente que se considere que está causando un Evento de Congestión o un Evento de Congestión de la Red será reducido inmediatamente por el Centro de Operaciones de Red de Megaport a una velocidad que alivie la congestión. La reducción de velocidad del VXC del Cliente continuará hasta que:
  - i) Se considere que el Evento de Congestión o el Evento de Congestión de la Red ha terminado; y
  - ii) para un Evento de Congestión, la utilización del puerto PSN caiga por debajo del 95% y permanezca descongestionado durante un período continuo de 15 minutos; o
  - iii) para un Evento de Congestión de Red, la utilización del circuito de la red caiga por debajo del 95 %, el servicio regrese a un rendimiento aceptable y permanezca descongestionado durante un período continuo de 15 minutos.Para efectos de esta Política, un Evento de Congestión se define como la utilización del puerto del PSN que exceda del 95 % y un Evento de Congestión de Red se define como la utilización del circuito de la red que exceda del 95 % de la capacidad total disponible y/o que provoque la degradación del servicio para otros clientes.
- d) El Centro de Ayuda de Megaport informará a los Clientes afectados por la reducción de velocidad de VXC por correo electrónico en el momento del Evento de Congestión y al finalizar el Evento de Congestión. El cliente será responsable de restablecer la velocidad VXC después de cualquier reducción realizada de acuerdo con el inciso 8(c) anterior.

## 9) Incumplimiento de esta Política

- a) Si Megaport razonablemente considera que el Cliente, o alguien con acceso a los Servicios, está utilizando los Servicios de una manera que infringe esta Política, Megaport podrá tomar cualquier medida de respuesta que considere adecuada. Esto puede incluir el bloqueo o eliminación de

cualquier dato o contenido o la suspensión o terminación de los Servicios. En el caso de bloqueo o eliminación de datos o contenido, el Cliente tendrá derecho a rescindir el Contrato conforme al Contrato Global de Servicios.

- b) Si es factible, Megaport primero tomará las medidas razonables para comunicarse con el Cliente y brindarle al Cliente la oportunidad de rectificar un incumplimiento o sospecha de incumplimiento de esta Política dentro de un período razonable. Lo que constituya un período razonable dependerá de la gravedad del incumplimiento y puede ser razonable (por ejemplo, si el incumplimiento es grave o continuo) tomar medidas de respuesta de inmediato sin previo aviso. Antes de que Megaport cancele los Servicios, Megaport notificará al Cliente y le brindará la oportunidad de rectificar el incumplimiento de acuerdo con el contrato de servicio del Cliente.
- c) Los derechos de Megaport de suspender o cancelar cualquier Servicio se ejercerán sujetos a las leyes aplicables vigentes en la jurisdicción en la que se presten los Servicios.

## 10) **Uso de API**

- a) Megaport podrá monitorear el uso de APIs para administrar la experiencia y garantizar que las integraciones de API del Cliente cumplan con las cuotas de Megaport. Exceder las cuotas, ya sea por accidente o deliberadamente, puede resultar en una suspensión temporal de la capacidad de realizar solicitudes de API a los sistemas de Megaport.
- b) Las solicitudes de API generales recopilan información de aprovisionamiento de Megaport o métricas de servicio.
- c) Las Actualizaciones de Servicio son solicitudes de API que modifican los elementos de la red y la configuración del servicio, lo que genera un cambio en los parámetros del servicio y afecta la facturación.

Categoría de solicitud de API	Cuota
<b>Solicitudes generales de API</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Límite de 500 solicitudes en un período continuo de 5 minutos por dirección IP</li> </ul>
<b>Solicitudes de Actualización del Servicio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No más de una actualización cada 5 minutos y un máximo de 100 actualizaciones por mes (por servicio)</li> </ul>